

## Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура»

Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура» предназначено для повышения доступности медицинской помощи, проявления открытости медицинской организации населению, упорядочения приема участковыми терапевтами (педиатрами) и врачами-специалистами, снижения социальной напряженности, сокращения очереди в регистратуру поликлиники за счет децентрализации записи, сокращения времени обслуживания пациента в регистратуре и повышения эффективности ее работы.

### Основные направления записи на прием

Реализована возможность записи на прием к врачам по пяти направлениям:

#### 1. Запись на прием в регистратуре поликлиники:

– автоматизированные рабочие места регистраторов поликлиники (запись на прием к участковым терапевтам (педиатрам) и врачам-специалистам с оформлением медицинской документации и выдачей талона амбулаторного пациента);

– автоматизированное рабочее место старшего регистратора (выдача резервного талона, решение конфликтных ситуаций);

– компьютер в поликлинике, имеющий выход в Интернет, для самозаписи пациентов к врачам через Интернет;

#### 2. Запись на прием по телефону (запись на прием, вызов врача на дом):

– автоматизированное рабочее место в регистратуре поликлиники (регистратор «вызов по телефону»);

– автоматизированные рабочие места регистраторов Call-центра;

#### 3. Запись на прием через сенсорный терминал:

– сенсорные терминалы в поликлинике для самозаписи пациентов к врачам;

– сенсорные терминалы для самозаписи пациентов к врачам в МФЦ и общественных местах;

#### 4. Запись на прием через рабочие места врачей в поликлинике:

– автоматизированные рабочие места участковых терапевтов (педиатров) для записи к себе на повторный прием или консультацию врача-специалиста;

– автоматизированные рабочие места врачей-специалистов для записи консультацию к другому врачу-специалисту.

#### 5. Запись на прием через Интернет:

– персональный компьютер в медицинской организации, имеющий выход в Интернет;

– персональный компьютер пациента, имеющий выход в Интернет;

– мобильный телефон пациента, имеющий выход в Интернет.



### Технические средства

Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура», используя на текущий момент единое актуальное расписание, позволяет в режиме «on-line» производить запись на прием к участковым терапевтам (педиатрам), врачам-специалистам, медицинским работникам, выполняющим диагностические исследования, манипуляции и лечебные процедуры со всех

реализованных направлений записи и соответствующих технических средств: персональных компьютеров, сенсорных терминалов, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет.

### Программное обеспечение

Комплекс программ «МКТ-Современная регистратура» включает следующие программы для ЭВМ: «МКТ-Регистратура»; «МКТ-Управление очередью»; «МКТ-Табло регистратуры»; «МКТ-Электронная регистратура»; «МКТ-Электронное расписание»; «МКТ-Интернет-регистратура»; «МКТ-Врач поликлиники»; «МКТ-Табло врача».

Программы функционируют как в отдельной поликлинике, так и на уровне муниципального образования (региона), обеспечивая создание единого информационного пространства.

В регистратуре поликлиники функционально выделены три рабочих места: старший регистратор, регистратор и регистратор приема вызовов по телефону, на каждом из которых установлена программа «МКТ-Регистратура».

Программа «МКТ-Регистратура» предназначена для регистраторов поликлиники и позволяет выполнять запись пациента на прием с выдачей документа «Талона амбулаторного пациента» и формировать регистр населения.

По каждому пациенту заполняются:

- основные сведения о пациенте (номер участка, номер амбулаторной карты, поликлиника по месту жительства, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, отношение к работе (отрасль), место работы (учебы), образование, социальное положение);

- паспортные данные (вид документа, серия, номер, территория проживания, район проживания, домашний адрес по месту пребывания, домашний адрес по месту прописки);

- документ, подтверждающий льготы (серия документа, номер документа, коды льгот);

- сведения об инвалидности (группа инвалидности, дата ее установления, основной диагноз);

- полис (территория страхования и наименование СМО, серия, номер).

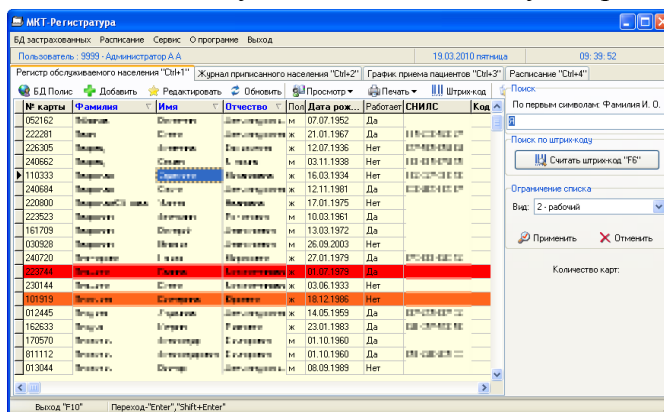
В программе «МКТ-Регистратура» осуществляется формирование документов и отчетов: «Медицинская карта»; «Медицинская карта №25/у-04»; «Направление на флюорообследование»; «Карта ДД работающего гражданина»; «Карта здоровья»; «Лист учета»; «Открепление»; «График приема пациентов»; «Отчет о работе операторов». В режиме реального времени производится проверка на актуальность полиса обязательного медицинского страхования. При отсутствии свободных талонов на текущий день, в случае острой необходимости, пациент имеет возможность записаться на прием (консультацию) через старшего регистратора, посредством специального режима записи.

Дополнением к рабочему месту регистратора в поликлинике могут служить технические средства для визуального отображения информации о работе всех врачей с учетом свободного и занятого времени на широкоформатном LCD-мониторе и программа для ЭВМ «МКТ-

**Табло регистратуры».**

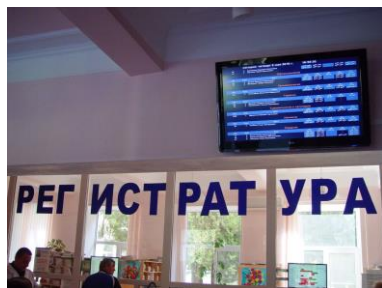
Запись пациента на прием отображается на внешнем мониторе регистратора в режиме реального времени, на котором предусмотрено дополнительное отображение информации в виде двух «бегущих строк». После выдачи талона на соответствующий промежуток времени на мониторе изменяется его цвет и статус. Это время отражается как «Занято».

Программа «МКТ-Электронная регистратура» предназначена для самозаписи пациентов к врачам на предстоящий период посредством сенсорного





терминала на основании документа со штрих-кодом (распечатывается в программе «МКТ-Регистратура»). Идентификация пациента осуществляется при помощи встроенного сканера двумерного штрих-кода с автоматической проверкой актуальности полиса ОМС по базе данных застрахованных.



По результатам записи на прием при помощи встроенного термопринтера печатается талон предварительной записи к врачу, в котором указаны: название поликлиники, время, на которое записался пациент к врачу, номер пациента в очереди, Ф.И.О. пациента, Ф.И.О. врача и его специальность, номер кабинета врача.

Программа «МКТ-Электронное расписание» предназначена для визуального отображения в режиме реального времени

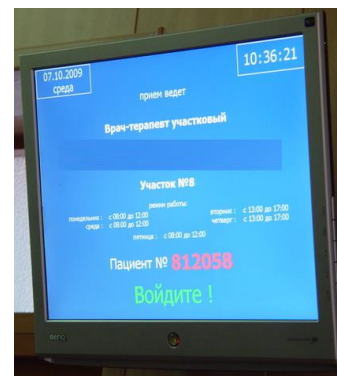
информации о работе всех специалистов на широкоформатном LED-телевизоре и позволяет на текущую дату отображать актуальное расписание в статическом режиме и режиме скроллинга:

– расписание работы участковых врачей терапевтов (педиатров);

- расписание работы врачей специалистов;
- расписание работы участковых врачей терапевтов (педиатров) и врачей специалистов;
- свободного и занятого времени работы специалистов.

Программа «МКТ-Врач поликлиники» предназначена для автоматизации работы участковых врачей и врачей специалистов и наряду с основными функциями по ведению карты амбулаторного пациента обеспечивает выполнение следующих функций:

- запись пациента на консультацию к врачам специалистам и на повторный прием к себе;
- запись пациента на консультацию к врачам специалистам других медицинских организаций через Интернет-регистратуру.



Дополнением к рабочему месту врача в поликлинике могут служить технические средства для визуального отображения информации о его работе, состоянии очереди и текущем состоянии занятости врача на LCD-мониторе и программа для ЭВМ «МКТ-Табло врачей». Управление очередью к врачу производится с его рабочего места.

Программа «МКТ-Интернет-регистратура» предназначена для организации самозаписи пациентов через Интернет в режиме реального времени напрямую без ожидания подтверждения записи со стороны регистраторов регистратуры.



Программа функционирует как в отдельной поликлинике, так и на уровне муниципального образования (территории) и позволяет производить:

- просмотр через Интернет расписания работы врача конкретной специальности во всех медицинских организациях муниципального образования;
- просмотр через Интернет свободного и занятого времени в расписании работы врачей отдельной медицинской организации;
- самозапись пациента через Интернет в любую медицинскую организацию муниципального образования (региона) с печатью талона в соответствии с реальным расписанием работы специалистов;
- самозапись пациента через Интернет в соответствии с реальным расписанием к любому специалисту медицинской организации;
- запись пациентом на приём через Интернет родственников в режиме «Моя семья»;
- просмотр пациентом через Интернет состояния своих заявок записи на прием;
- отмену пациентом через Интернет ранее оформленных записей на прием.

Программа **«МКТ-Агент Интернет-регистратуры»** предназначена для взаимодействия программы «МКТ-Интернет-регистратура» с базой данных регистратуры поликлиники в режиме реального времени без ожидания подтверждения записи со стороны регистраторов регистратуры.

Согласно принципа «единого окна» пациент, обратившись в любую поликлинику муниципального образования (территории) или через систему Интернет может получить талон к участковому терапевту (педиатру) или врачу специалисту в любую поликлинику: детскую, взрослую, женскую консультацию или стоматологическую поликлинику в соответствии с территориальным закреплением или, в случае необходимости, воспользоваться правом выбора врача и/или медицинской организации.

### **Этапность внедрения**

Комплексное решение **«МКТ-Современная регистратура»** может поставляться и внедряться целиком или поэтапно: от автоматизации отдельных рабочих мест в регистратуре до ее комплексной автоматизации, а также интеграции в состав автоматизированной интегрированной системы **«МКТ-Поликлиника»** с персонифицированным учетом услуг, лекарств, ведением карты амбулаторного пациента, взаимодействием с системой ОМС. Этапность поставки и внедрения определяется организационной, технической, финансовой готовностью медицинской организации.

### **Наши преимущества в сравнении с другими известными решениями**

От известных аналогов наше решение отличается следующими преимуществами:

- сенсорные терминалы для получения талона в регистратуру могут дополнительно использоваться для отображения разнородной информации о медицинской организации: информации о медицинских услугах, о подготовке пациента перед оказанием медицинской услуги, о медицинской организации и её персонале, расписании работы специалистов и месте их расположения, стоимости платных услуг и пр. и позволяют не отвлекать медицинский персонал от исполнения основных обязанностей;
- использование LED-телевизоров позволяет многофункционально их использовать для отображения состояния очереди по всем регистраторам, произвольной текущей информации в режиме «бегущей строки» с возможностью показа видеороликов с медицинской просветительной информацией в одном кадре в режиме реального времени;
- наше решение имеет возможность дальнейшего развития автоматизации в виде системы управления очередью в кабинеты медицинских специалистов;
- наше решение позволяет гибко изменять текущую информацию на мониторах и телевизорах по желанию медицинской организации без замены технических средств.

### **Заключение**

Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура» решает все проблемы медицинской организации при оказании пациентам электронных услуг!