

**Автоматизированная интегрированная система
«МКТ-Медицинская организация»**

**Программа для ЭВМ
«МКТ-Агент лекарственных препаратов»**

Руководство пользователя

**г. Краснодар
2025**

Права на этот документ принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Медицинские Компьютерные Технологии» (ООО «МедКомТех»).

Копирование документа целиком или его фрагментов, распространение, публичное воспроизведение, в том числе в переводе, изменение, а также передача во временное или постоянное пользование третьим лицам, использование в коммерческих целях возможны только с письменного разрешения ООО «МедКомТех».

Документ может быть изменён без предварительного уведомления.

За содержание, качество, актуальность и достоверность представленных в документе материалов, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов ООО «МедКомТех» ответственности не несёт.

Все использованные в этом документе товарные знаки, названия продуктов, логотипы или знаки обслуживания являются собственностью соответствующих правообладателей. Документ или его часть не может быть расценены как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведённых в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя недопустимо.

Дата редакции документа: 04.09.2025

Версия редакции документа: 1.1.2-г

Об обнаруженных ошибках и недочетах просим сообщать по адресу электронной почты с указанием версии редакции документа: vnedr@medcomtech.ru.

ООО «МедКомТех»

Юридический, фактический и почтовый адрес: 350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Бабушкина, 295, офис 7.3.

Официальный сайт: www.medcomtech.ru

Телефон: +7 (861) 991-03-50

Адрес электронной почты: vnedr@medcomtech.ru

Оглавление

1. Аннотация.....	4
2. Общие сведения	4
2.1. Наименование.....	4
2.2. Разработчик	4
2.3. Краткое описание.....	4
2.4. Минимальные технические требования:	4
3. Руководство	5
3.1. Первый запуск	5
3.2. Вызов контекстного меню	6
3.3. Запуск автоматического обмена	6
3.4. Остановка автоматического обмена.....	7
3.5. Журнал обновления	7
3.6. Настройка параметров.....	8
3.6.1. Настройка параметров при первом запуске программы	8
3.6.2. Просмотр даты последнего импорта	9
3.6.3. Принудительный импорт.....	10
3.7. Настройка путей доступа к базе данных	10
3.8. Сведения о программе	10
3.9. Завершение работы	11
3.10. Известные проблемы и способы их решения.....	11
3.10.1. Ошибка доступа к лог-файлам программы	11
3.10.2. Ошибка доступа к веб-сервису «Лекарственных препаратов» (проблема с Интернет-соединением).....	11

1. АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя программы для ЭВМ «МКТ-Агент лекарственных препаратов» автоматизированной интегрированной системы «МКТ-Медицинская организация» (далее – система или АИС).

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Наименование

Полное наименование: Программа для ЭВМ «МКТ-Агент лекарственных препаратов»

Сокращенное наименование: «МКТ-Агент лекарственных препаратов»

Условное наименование: Программа для ЭВМ или Программа.

2.2. Разработчик

Разработчиком Программы для ЭВМ является Общество с ограниченной ответственность «Медицинские Компьютерные Технологии» (ООО «МедКомТех»).

2.3. Краткое описание

Программа для ЭВМ является функциональным модулем АИС, который работает, как правило, в фоновом режиме.

Программа позволяет проводить импорт справочника лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения из сервиса «МКТ-Web материальные запасы» АИС. Импорт производится как в автоматическом режиме (в соответствии с настроенными параметрами времени загрузки), так и по запросу (по нажатию кнопки).

Программа для ЭВМ представляет собой исполняемый файл и запускается в операционной системе Linux (с использованием Wine 8.0 и выше) или Windows. Программа взаимодействует с системой управления базами данных (далее – СУБД) Postgres Pro 14.9 и выше.

Рабочий каталог Программы c:\MedCtech\MedOrg\DrugAgent\
Исполняемый файл - DrugAgentMCT.exe

2.4. Минимальные технические требования:

- стационарный компьютер или ноутбук;

- центральный процессор с архитектурой x86-64 (AMD, Intel);
- оперативная память от 4096 МБ и выше;
- свободное дисковое пространство для установки от 2048 МБ;
- стандартный монитор SVGA от 19" при разрешении экрана 1024*768 точек на дюйм и больше;
- манипуляторы ввода клавиатура и мышь;
- операционная система Astra Linux Common Edition 2.12 (с использованием Wine 6.0 и выше) и выше, Astra Linux Special Edition 1.7 и выше (с использованием Wine 8.0 и выше);
- СУБД Postgres Pro 14.9 и выше;
- сетевая плата от 10 Мбит/с;
- доступ к сервису «МКТ-Web материалыные запасы» с использованием сети Интернет.

3. РУКОВОДСТВО

3.1. Первый запуск

При первом запуске исполняемого файла Программы в окне «Настройка путей» (рисунок 1) нужно указать пути доступа к базе данных.

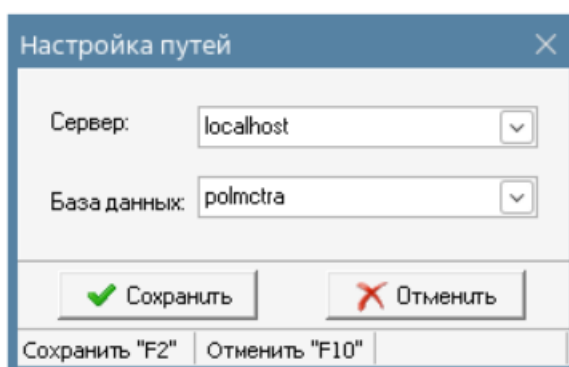


Рисунок 1. Настройка путей доступа к базе данных

Если запуск Программы выполняется на том же компьютере, где находится база данных, то в поле «Сервер» нужно указать localhost или 127.0.0.1.

В случае запуска Программы по сети, в поле «Сервер» нужно указать IP-адрес компьютера, где находится сервер с системой управления базами данных, на котором развёрнута база данных.

В поле «База данных» нужно указать имя базы данных или выбрать её из выпадающего списка. Список баз данных сервера может отобразиться с некоторой задержкой, в зависимости от того как быстро сервер предоставит список доступных баз данных на нём.

После настройки путей доступа к базе данных нужно нажать «Сохранить».

Далее произойдет запуск проверки доступности базы данных. В случае отсутствия проблем Программа подключится к базе данных.

3.2. Вызов контекстного меню

Взаимодействие с Программой производится с использованием её контекстного меню (рисунок 2). Для его вызова необходимо нажать правой кнопкой мыши на интерактивную иконку Программы  в области уведомлений панели задач.

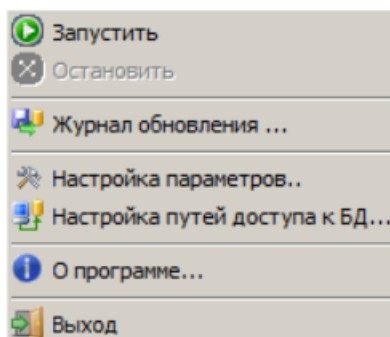


Рисунок 2. Контекстное меню программы

Контекстное меню Программы позволяет манипулировать её состоянием и настройкой. Имеется возможность запуска и остановки импорта данных, просмотра журнала загрузки данных, настройки параметров Программы, настройки путей доступа к базе данных, получения сведений о Программе, а также закрытия Программы.

3.3. Запуск автоматического обмена

Для запуска импорта данных в автоматическом режиме, в соответствии с произведенными настройками:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. Вызов контекстного меню**);

2. Кликните на пункт «Запустить».

3.4. Остановка автоматического обмена

Для остановки импорта данных в автоматическом режиме:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. Вызов контекстного меню**);
2. Кликните на пункт «Остановить».

3.5. Журнал обновления

В журнале обновления фиксируются сведения о фактах обмена информацией с сервисом «МКТ-Web материалыные запасы».

Для того чтобы открыть журнал обновления (рисунок 3):

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. Вызов контекстного меню**);
2. Кликните на пункт «Журнал обновления...».

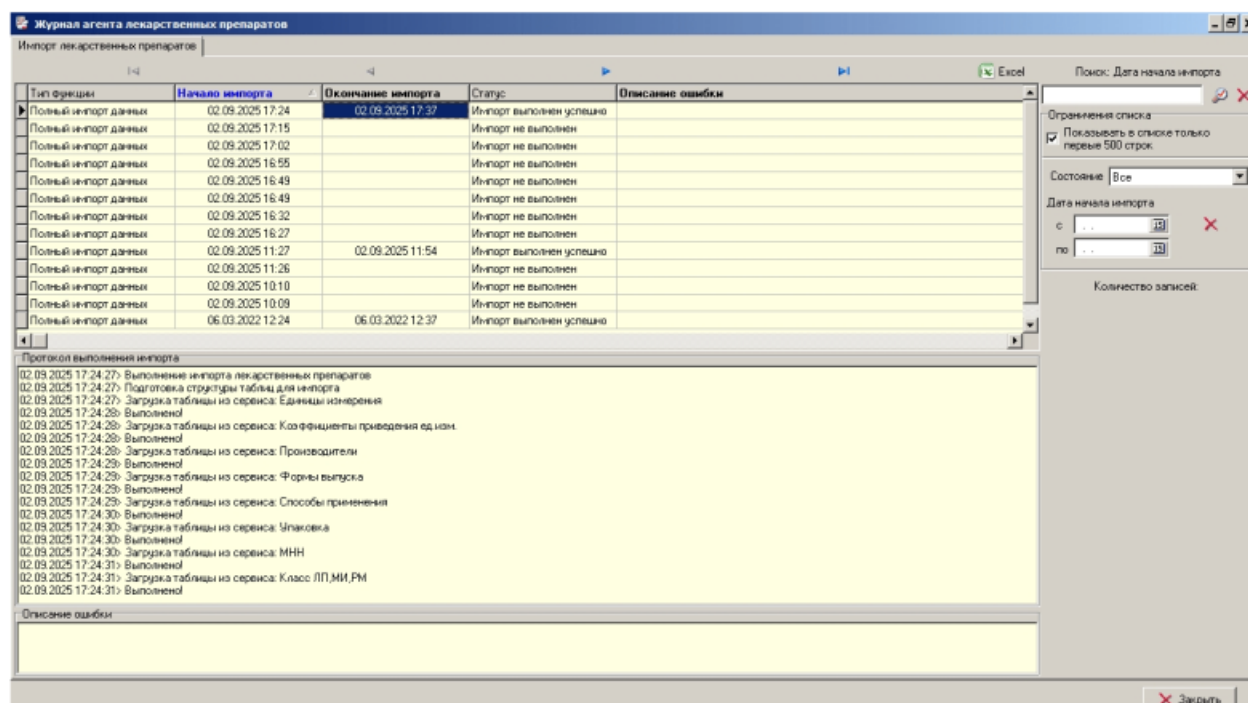


Рисунок 3. Окно «Журнал агента лекарственных препаратов»

При входе в журнал справа в панели фильтров по умолчанию включены фильтры «Состояние» («Импорт не выполнен», чтобы сразу можно было

увидеть только «проблемные» результаты импорта) и «Показать только первые 500 строк».

Для каждой строки с информацией об импорте в нижней части рабочего окна показан протокол выполнения импорта.

3.6. Настройка параметров

Для вызова окна настройки параметров Программы:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. Вызов контекстного меню**);
2. Кликните на пункт **«Настройка параметров...»**;
3. В появившемся в окне «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов» (рисунок 4) внесите изменения и сохраните их.

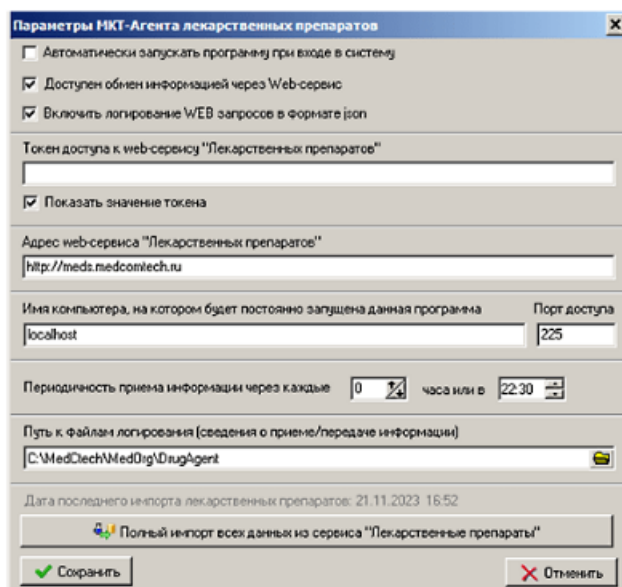


Рисунок 4. Окно «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов»

3.6.1. Настройка параметров при первом запуске программы

Для начала обмена информацией с сервисом «МКТ-Web материалы запасы» необходимо произвести первоначальную настройку. Для этого:

1. Откройте окно «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов» (пункт **3.6 Настройка параметров**).
2. Если необходимо, чтобы Программа запускалась автоматически при входе пользователя в систему, то установите соответствующую галочку «Автоматически запускать программу при входе в систему».

3. Установите галочку «Доступен обмен информацией через Web-сервис».
4. Галочку «Включить логирование WEB запросов в формате json» стоит снять. Её необходимо установить по просьбе технической поддержки при необходимости разбора некоторых проблемных ситуаций с импортом справочника лекарственных препаратов из сервиса. При этом импорт будет проходить медленнее.
5. В поле «Токен доступа к web-сервису "Лекарственных препаратов"» внесите соответствующий токен (уникальный текстовый ключ). Данный токен предоставляется организацией, с которой пользователь заключил договор на приобретение Программы или сопровождение АИС.
6. В поле «Адрес web-сервиса "Лекарственных препаратов"» внесите следующий адрес web-сервиса: <http://meds.medcomtech.ru>.
7. В группе полей «Периодичность приема информации через каждые [...] часа или в [...]» настройте периодичность или конкретное время, в которое будет производиться полный импорт справочника лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения из сервиса «МКТ-Web материальные запасы». Поле «[...] часа» имеет приоритет, то есть если в нём указано значение, отличное от 0, то действует это значение. Если в нём указано «0», то действует настройка, расположенная правее: «или в [...]». Рекомендуется указать конкретное время импорта в поле «или в [...]», которое необходимо уточнить в организации, с которой пользователь заключил договор на приобретение Программы или сопровождение АИС.
8. В поле «Путь к файлам логирования (сведения о приеме/передаче информации)» указать: `C:\MedCtech\MedOrg\DrugAgent`.
9. Для сохранения настроек нажмите кнопку «Сохранить». Если настройки сохранять не требуется, нажмите кнопку «Отменить».

3.6.2. Просмотр даты последнего импорта

Имеется возможность узнать дату и время последнего импорта справочника, даже при отключённом логировании. Для этого:

1. Откройте окно «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов» (пункт 3.6 Настройка параметров).
2. Данная информация отобразится в нижней части окна (рисунок 4) в соответствующей надписи «Дата последнего импорта лекарственных препаратов:» в формате дд.мм.гггг чч:мм», где дд – день, мм – месяц, гггг – год, чч – час и мм – минуты.

3.6.3. Принудительный импорт

Возможен импорт справочника не по расписанию, а принудительно. Для этого:

1. Откройте окно «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов» (пункт 3.6 Настройка параметров).
2. Нажмите кнопку «Полный импорт всех данных из сервиса "Лекарственные препараты"».
3. Импорт может занять от 30 до 50 минут. В случае успешного завершения импорта появится информационное сообщение «Импорт прошел успешно». Подтвердите его прочтение и закройте его, нажав на кнопку «Ок».
4. Закройте окно «Параметры МКТ-Агента лекарственных препаратов», нажав на кнопку «Сохранить».

3.7. Настройка путей доступа к базе данных

Для настройки путей доступа к базе данных:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. *Вызов контекстного меню***);
2. Кликните на пункт «**Настройка путей доступа к БД...**»;
3. В появившемся в окне «Настройка путей» (рисунок 1) внесите изменения и сохраните их. Процесс изменения настроек аналогичен описанному ранее в пункте **3.1. *Первый запуск***.

3.8. Сведения о программе

Для получения сведений о Программе:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт **3.2. *Вызов контекстного меню***);

2. Кликните на пункт «О программе...».

3.9. Завершение работы

Для завершения работы программы:

1. Вызовите контекстное меню Программы (пункт 3.2. *Вызов контекстного меню*);
2. Кликните на пункт «Выход...».

3.10. Известные проблемы и способы их решения

3.10.1. Ошибка доступа к лог-файлам программы

В текстовых лог-файлах программы (которые располагаются в каталоге C:\MedCTech\MedOrg\DrugAgent\) или журнале импорта в некоторых случаях появляется сообщение: «Ошибка загрузки комплексного справочника: Cannot create file "C:\MedCTech\MedOrg\DrugAgent\DrugAgentMCT_User.log". Запрошенную операцию нельзя выполнить для файла с открытой пользователем сопоставленной секцией.»

Такая проблема может быть обусловлена работой антивирусной программы, которая по каким-то причинам запрещает проводить изменение данных (перезапись) лог-файлов, где хранятся сведения о процессе импорта данных. Чтобы загрузка прошла успешно необходимо поставить антивирусной программе в исключения папку C:\MedCTech\MedOrg\DrugAgent\ или C:\MedCTech\ с вложенными в неё папками.

3.10.2. Ошибка доступа к веб-сервису «Лекарственных препаратов» (проблема с Интернет-соединением)

Если в текстовых лог-файлах программы появляется сообщение программы: «Нет доступа к данным сервиса» или «Ошибка загрузки справочника Единицы измерения: Ошибка выполнения HttpSendRequest: 12007», то это означает проблему с Интернет-соединением на компьютере, где развернута программа.

Для проверки можно выполнить следующее. Введите в адресную строку браузера адрес и перейдите по нему: http://meds.medcomtech.ru/api/v1/private/export/exportData?table_id=0. В окне браузера должна отобразиться надпись: «UNAUTHORIZED». Если указанная

надпись не отображается, значит, имеется проблема с подключением к сети Интернет или доступностью сервиса «МКТ-Web материальные запасы» на компьютере. Для решения проблемы обратитесь к системному администратору вашей организации.